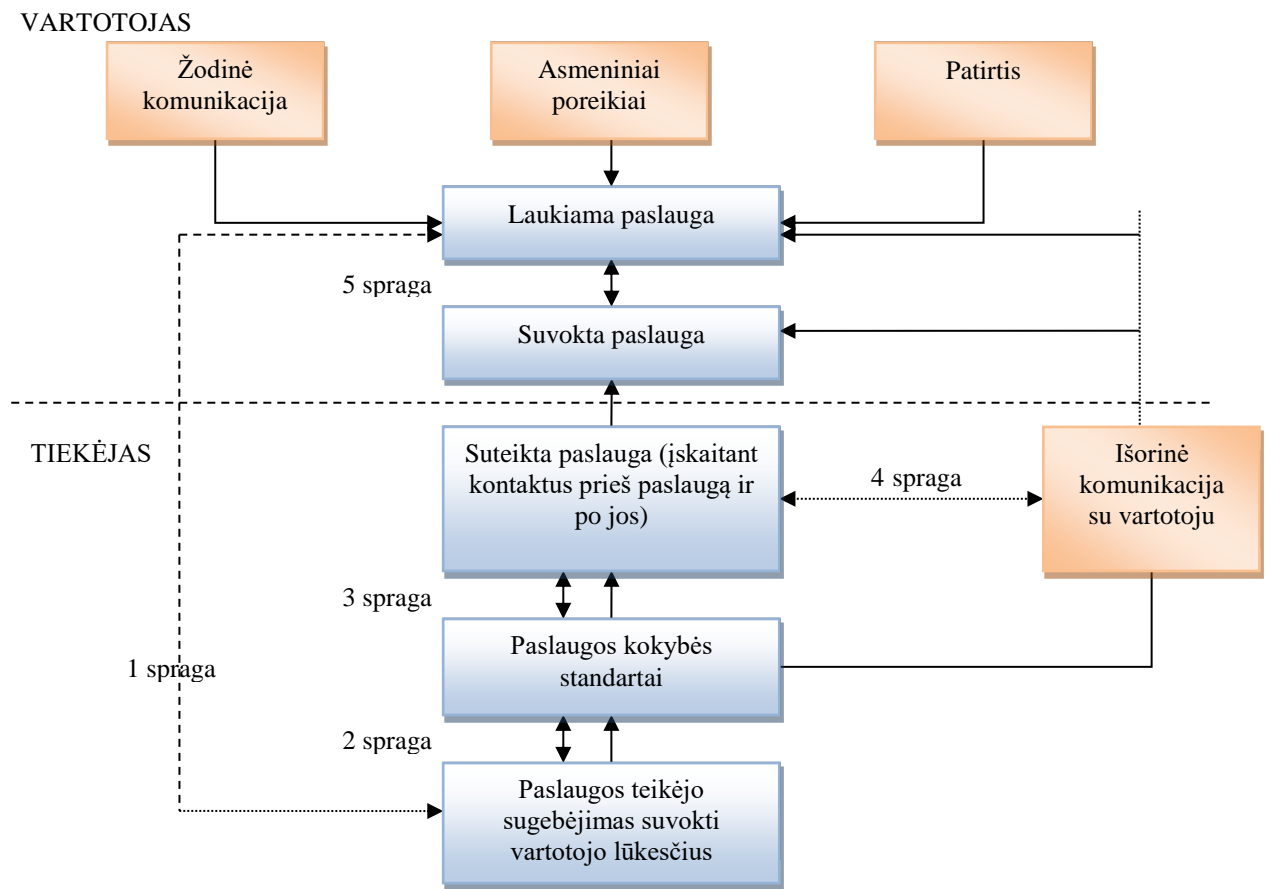


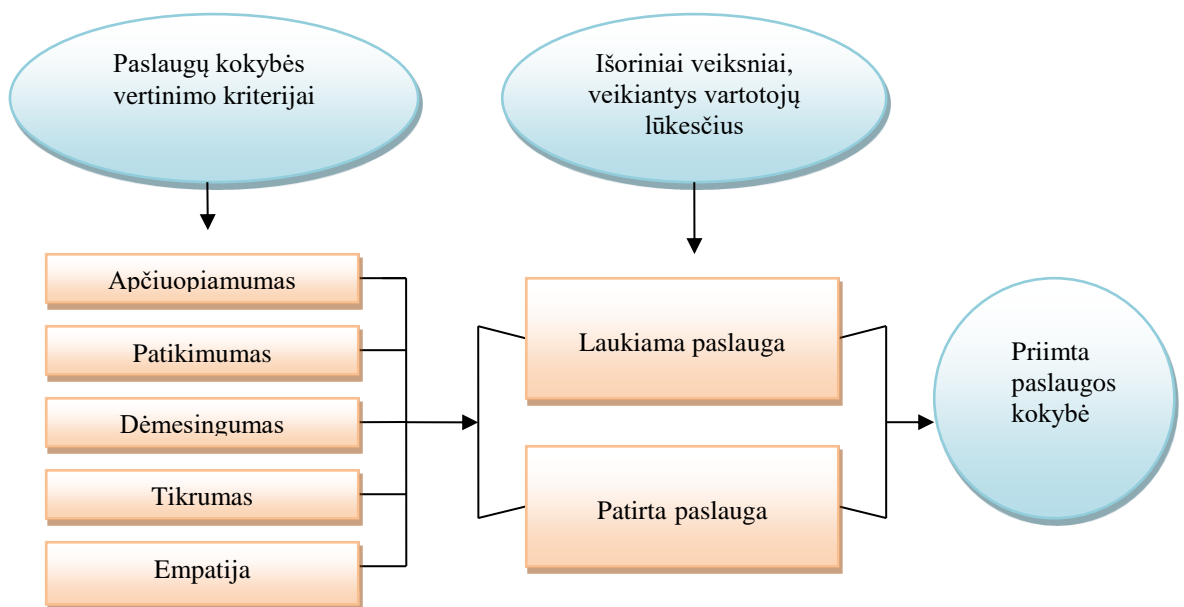
(Paveikslų pateikimo prieduose pavyzdys)

**PASLAUGŲ KOKYBĖS MODELIAI**



**1 pav.** Paslaugų kokybės spragų modelis

Šaltinis: sudaryta darbo autoriaus pagal L. Bagdonienę, R. Hopenienę (2009)



**2 pav.** Servqual paslaugų kokybės vertinimo modelis

Šaltinis: sudaryta darbo autoriaus pagal A. Aleksandravičių, S. Valauskienę (2014)